

# Analyse des risques psychosociaux

## Le classeur des résultats - Explications

Le classeur des résultats est un fichier qui s'ouvre avec l'application Calc de Libre Office, l'équivalent de l'application Excel de la suite bureautique Office de Microsoft, mais en logiciel libre. Pour télécharger Libre Office sur le PC, cliquer sur le lien suivant : <https://fr.libreoffice.org/download/telecharger-libreoffice/>

Le classeur des résultats est constitué de 16 feuilles de calcul qui traitent les réponses des travailleurs au formulaire d'enquête. Les deux dernières, nommées INPUT et TRIS, sont constituées de calculs et de tris intermédiaires. Comme elles sont sans intérêt pour le destinataire des résultats, nous les avons masquées. Les noms des feuilles visibles se trouvent en bas de l'écran de Calc :

ACCUEIL | RAPPELS | VOTES | CALCUL | SYNTHÈSE | RÉPART\_DES\_VOTES | RÉPART\_DES\_SCORES | THÉMATIQUES\_ET\_THÈMES | THQ1 | THQ2 | THQ3 | THQ4 | THQ5 | COMMENTAIRES

Pour afficher une feuille, il suffit de cliquer sur son nom. Les tableaux, les chiffres et les diagrammes du classeur constituent un panorama complet et nuancé du niveau de bien-être des travailleurs, une analyse statistique pour aider à voir les situations qui requièrent une action.

Si les répondants sont répartis en groupes, il y a un classeur des résultats pour chaque groupe, et un pour l'ensemble. Voyons à présent en quoi consiste le contenu des feuilles.

### ACCUEIL

La feuille contient :

- le logo de l'institution mandante
- le nom du groupe analysé
- la date de l'enquête
- le nombre de participants à l'enquête

## RAPPELS

Un bref rappel du contenu du formulaire auquel les travailleurs ont répondu.

## VOTES

Le tableau reproduit la structure du formulaire en comptabilisant pour chaque type de vote (👁️ | 😞 | 😊 | 🥳) :

- Le nombre de voix de chaque **affirmation** ;
- Le nombre de voix de chaque **thème** = la somme des nombres de voix des **affirmations** du **thème** ;
- Le nombre de voix de chaque **thématique** = la somme des nombres de voix des **thèmes** de la **thématique** ;
- Le nombre de voix de la **SITUATION GÉNÉRALE** = la somme des nombres de voix des cinq **thématiques**.

La colonne 👤 donne le nombre de voix, tous types de vote confondus : 👤 = 👁️ + 😞 + 😊 + 🥳 .

La colonne **score** attribue à chaque item un pourcentage qui va de 0 % (tous les votes sont du type 👁️) à 100 % (tous les votes sont du type 🥳), en passant par le « score-charnière » de 67 % (les votes sont du type 😊, en moyenne). Ce score signifie que la situation est globalement satisfaisante, mais pourrait être meilleure. Le calcul du score est expliqué à la feuille suivante.

## CALCUL

Le score est analogue à la moyenne des élèves d'une classe à un test coté sur 3 points :

0/3 <=> 👁️

1/3 <=> 😞

2/3 <=> 😊

3/3 <=> 🥳

Le tableau ci-contre détaille le calcul du score à l'aide d'un exemple.

Type de vote	👁️	😞	😊	🥳	
Valeur du vote en point(s)	0	1	2	3	Total
Nombre de voix (exemple)	3	2	5	10	20
Nombre de points	3 x 0 = 0	2 x 1 = 2	5 x 2 = 10	10 x 3 = 30	42

Maximum = Nombre total de voix x 3 points	20 x 3 = 60
Score = (Nombre total de points / Maximum) x 100 %	42 / 60
	<b>70 %</b>

## SYNTHÈSE

La feuille contient :

- le nombre de répondants au formulaire
- le nombre total de votes possibles = le\_nombre\_d'affirmations x le\_nombre\_de\_répondants = NV1
- le nombre total de votes effectifs (voter n'est pas obligatoire) = NV2
- le degré de pertinence du formulaire =  $(NV2 / NV1) \times 100 \%$
- L'évaluation de la situation générale (score)
- Le nombre d'affirmations qui réalisent un score inférieur ou égal à 50 %
- Le nombre d'affirmations qui réalisent un score supérieur à 50 %

## RÉPART\_DES\_VOTES

Le tableau et le diagramme donnent la répartition des votes entre les 4 catégories ( 🤔 | 😞 | 😊 | 🥳 ).

## RÉPART\_DES\_SCORES

La feuille précédente ne donne aucune indication sur la répartition des votes entre les affirmations. Par exemple, elle ne dit pas si les votes 🤔 se concentrent sur quelques affirmations ou se répartissent uniformément sur l'ensemble des affirmations. Pour pallier ce manque d'information, l'éventail des scores est subdivisé en tranches de 10 %. Le tableau et le diagramme donnent le nombre d'affirmations dont le score se situe entre les bornes de chaque tranche. Celle nommée « sans score » donne le nombre d'affirmations sur lesquelles personne n'a voté.

## THÉMATIQUES\_ET\_THÈMES

Le diagramme donne en un coup d'œil le score de la **SITUATION GÉNÉRALE**, des **THÉMATIQUES** et des **thèmes**.

## THQ1 THQ2 THQ3 THQ4 THQ5

Le tableau affiche les affirmations de la thématique choisie, tous thèmes confondus, par ordre décroissant du score. Un code couleur est attribué aux scores, qui va du **vert** (100%) au **rouge** (0%) en passant par le **blanc** (50%).

Que signifie le « degré d'insatisfaction », l'intitulé de la 7<sup>e</sup> colonne de chiffres ? Comme expliqué plus haut, le score est analogue à la moyenne d'une classe à un test. Cependant, une moyenne relativement élevée, 75 % par exemple, ne garantit pas que tous les élèves ont réussi le test (avoir au moins 50%). D'où la notion de « taux d'échec », qui est le rapport entre le nombre d'élèves en échec et le nombre d'élèves qui ont participé au test. Le reproche que l'on peut adresser à cet indicateur, c'est qu'il ne dit rien sur la gravité des échecs. Or un échec avec 40 % est moins grave qu'avec 20 %. Le degré d'insatisfaction est analogue au taux d'échec, mais en tenant compte du fait qu'un vote 😞 signifie moins d'insatisfaction qu'un vote 😡, disons moitié moins. Concrètement, pour calculer le degré d'insatisfaction, on prend le nombre de votes 😡 auquel on ajoute la moitié du nombre de votes 😞, le tout divisé par le nombre de votants et multiplié par cent pour obtenir un pourcentage. Avec cette formule, le degré d'insatisfaction va de 0 % (aucun vote 😞 ni 😡) à 100 % (que des votes 😡) en passant par 50 % (que des votes 😞 ou une combinaison équivalente). Un code couleur est attribué aux pourcentages, qui va du **blanc** (0%) au **rouge** (100%).

La 8<sup>e</sup> colonne de chiffres, intitulée « ont voté », donne le taux de participation à chaque affirmation, autrement dit le nombre de votants (tous types de vote confondus) par rapport au nombre de répondants au formulaire. Cet indicateur permet de relativiser l'importance du score et du degré d'insatisfaction si le taux de participation est jugé faible. Un code couleur est attribué aux pourcentages, qui va du **blanc** (100%) au **gris foncé** (0%).

La colonne ⚠ sert à pointer les situations qui nécessitent un plan d'actions. Les 3 codes couleur aident à opérer la sélection, laquelle dépend aussi du contexte : l'importance (assez subjective) de la situation considérée, le type de travail, les aspects budgétaires, organisationnels, etc. On tape ce qu'on veut dans la colonne : un X, un chiffre pour indiquer le degré de priorité, ...

La colonne « plan d'actions » sert à décrire les actions à mettre en œuvre.

## COMMENTAIRES

Cette feuille rassemble les commentaires des répondants, par thématique et par thème.